



FORMULARIO DE DENUNCIA

En mi calidad de Consumidor y/o Usuario, conforme a los derechos que me asisten por la Ley Nacional N° 24.240 y modificatorias, y Ley Provincial N° 13.133 de Defensa del Consumidor, me dirijo a la Oficina Municipal de Información al Consumidor a efectos de formular denuncia en los términos del art. 45 (Ley N° 13.133).

DATOS DEL DENUNCIANTE

Apellido y Nombres:.....

DNI:..... Teléfono fijo:..... Celular:.....

Domicilio Constituido:

Barrio: CP: Localidad:

Correo Electrónico:

EMPRESAS DENUNCIADAS

1) Nombre o Razón Social:.....

Domicilio:..... Localidad:.....

2) Nombre o Razón Social:.....

Domicilio:..... Localidad:.....

3) Nombre o Razón Social:.....

Domicilio:..... Localidad:.....

4) Nombre o Razón Social:.....

Domicilio:..... Localidad:.....

HECHOS

HECHOS:.....

.....

.....

.....

.....

Digitized by srujanika@gmail.com

SOLICITO / PRETENDO: (expresar con claridad lo que requiere de la empresa)

- Reintegro del dinero
 - Baja del servicio
 - Cambio del producto
 - Refacturación
 - Cancelación de la deuda
 - Información clara, cierta y detallada

Otros:

.....

DOCUMENTACIÓN QUE ACOMPAÑA:

- Factura de compra
 - Factura del servicio
 - Contrato
 - Certificado de garantía
 - Informes del servicio técnico
 - Fotocopia del DNI

Otros:

.....
.....
.....

Autorizo por el presente a actuar en mi nombre y representación en estos actuados a DNI/LC/LE, en todas las audiencias que se celebren, facultándolo para realizar acuerdos conciliatorios, formular y aceptar propuestas, firmando al pie ante la autoridad en prueba de conformidad.

Artículo 48 Ley Nacional 24.240 de Defensa del Consumidor: “Quienes presentaren denuncias maliciosas o sin justa causa ante la autoridad de aplicación, serán sancionados según lo previsto en los incisos a) y b) del artículo anterior, sin perjuicio de las que pudieren corresponder por aplicación de las normas civiles y penales”.

Se le notifica al denunciante que su incomparecencia injustificada a las audiencias conciliatorias convocadas por esta autoridad y la falta de

respuesta ante las requisitorias debidamente notificadas, podrán ser consideradas como causal de desistimiento de la presente denuncia, procediendo al archivo de las actuaciones.

FIRMA DEL DENUNCIANTE:

ACLARACIÓN:

DNI: